

**Abonentin geniş tarixçəsinin verilməsi üçün**

**Elektron Müraciətlərin İdarə Olunması Sistemindən istifadə**

**TƏLİMATI**

*AR Nazirlər Kabinetinin 02.02.2005 tarixli 18 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənən “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları” ilə müəyyən edilir.*

**BAKI 2022**

**MÜNDƏRİCAT**

[**1.** **Giriş** 3](#_Toc99620962)

[**1.1.** **“Elektron hökümət” portalından giriş** 3](#_Toc99620963)

[**2.** **Müraciət qaydası** 5](#_Toc99620964)

[**2.1.** **Əsas məlumatlar** 5](#_Toc99620965)

[**2.2.** **Müraciət məlumatlar** 6](#_Toc99620966)

[**2.3.** **Əlaqə məlumatları** 6](#_Toc99620967)

[**3.** **Müraciət barədə məlumatlar** 6](#_Toc99620968)

# **Giriş**

Abonentin borcu olub olmaması barəsində təsdiq olunmuş arayışın təqdim edilməsi məqsədi ilə müraciət etmələri üçün internet şəbəkəsi üzərindən [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və ya [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanı daxil etməklə müvafiq portallardan daxil ola bilərlər.

## **“Elektron hökümət” portalından giriş**

“Elektron hökumət” portalından müraciət etmək üçün istifadə edilən müvafiq internet bələdçisindən [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanını yazmaqla daxil olmaq olar.

Burada E-XİDMƏTLƏR bölməsindən BÜTÜN XİDMƏTLƏR seçilir.



Elektron xidmətlərin ümumi siyahısından “Azərişıq” ASC seçmək lazımdır.



# **Müraciət qaydası**

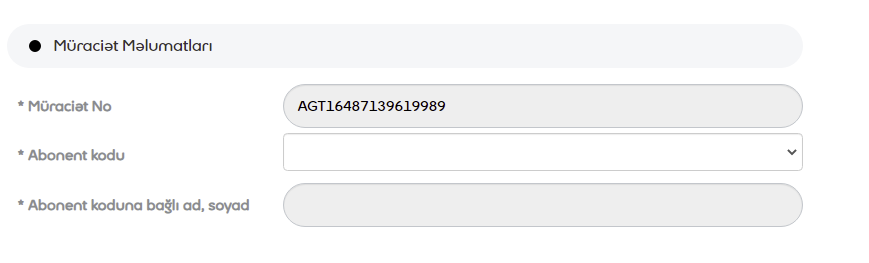
Sistemə daxil olduqdan sonra müraciət formasında aşağıdakı formalar doldurulmalıdır.

## **Əsas məlumatlar**



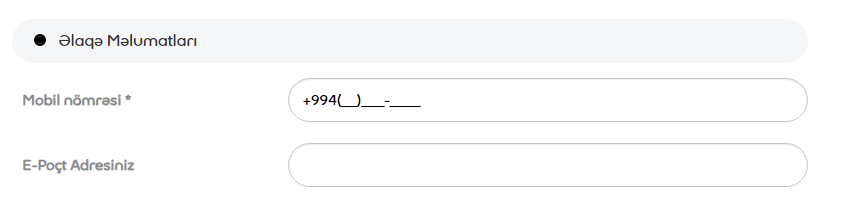
Digər dövlət orqanları ilə inteqrasiyada olduğu üçün portala daxil olduğunuzda Əsas məlumatları avtomatik olaraq doldurulur.

## **Müraciət məlumatlar**



Müraciət məlumatları əks olunur və abonent koduna aid borcun olunması yoxlanılır.

## **Əlaqə məlumatları**



Son olaraq istehlakçı əlaqə məlumatları bölməsinə mobil nömrələrin, elektron poct ünvanını qeyd edir və “Müraciəti göndər” düyməsi sıxılır. “Müraciəti göndər” düyməsindən istifadə etməklə yaradılmış elektron müraciəti “Azərİşıq” ASC – nin müvafiq qeydiyyat orqanına göndərilir. Əlaqə məlumatlarında “Mobil nömrəsi” xanasına mütləq aktiv mobil telefon nömrəsi daxil edilməlidir.

# **Müraciət barədə məlumatlar**

Müvafiq müraciət xanaları doldurduqdan sonra SMS xidməti vasitəsi ilə istehlakçı müvafiq sənədlər toplusu elektron qaydada göndərilir.

İstehlakçı, müraciətinin qəbulu və müraciətinin hansı mərhələdə olduğu məlumatını [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və həmçinin [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) (elektron hökümət portalı) vasitəsi ilə əldə edə bilər.